

AVISO DE PRIVACIDAD

Declaro que he sido informado por **ASCOMERCIAL S.A.S**, que en adelante, será la empresa que actuará como el Responsable y/o Encargado del tratamiento del dato personal según corresponda, obteniendo mis datos personales a través de los diferentes mecanismos establecidos por la compañía para su recolección, uso, circulación y supresión, los cuales puedo consultar y solicitar en cualquier momento a través del correo electrónico servicioalclienteascomercial@gmail.com. Así mismo, manifiesto que he leído, y tengo pleno conocimiento de las Políticas de Tratamiento de Datos Personales las cuales se encuentran publicadas en sus redes sociales y puedo consultar a través del correo electrónico servicioalclienteascomercial@gmail.com . Es por ello que de manera clara, expresa e inequívoca, autorizo a **ASCOMERCIAL S.A.S**, para que mis datos personales sean tratados conforme a lo establecido en sus Políticas de Protección de Datos, atendiendo las finalidades allí descritas, entre las que se encuentran:

1. Realizar Tratamiento de Datos Personales cuando exista una obligación legal o contractual con nuestros titulares deudores, empleados, acreedores, proveedores y contratistas, siempre bajo los lineamientos de las políticas de Seguridad de la Información.
2. Llevar a cabo la recuperación total de las obligaciones en mora, con el fin de evitar la pérdida de los activos de los Acreedores con quien **ASCOMERCIAL S.A.S**, tiene un vínculo comercial a través de la prestación de servicios.
3. Adelantar el cobro persuasivo por medio de comunicación escrita, telefónica al deudor y/o sus referencias, así como las demás acciones que estime convenientes, previa autorización expresa o inequívoca del titular de la información, tendientes a recuperar las obligaciones vencidas, incluyendo el contacto y la comunicación con los empleadores, para realizar la gestión de

cobro al cliente deudor y realizar las notificaciones judiciales a las que haya lugar.

4. Remitir al funcionario ejecutor del cobro jurídico las constancias y copias de las comunicaciones remitidas al deudor cuando procede el cobro judicial.
5. Celebrar acuerdos de pago como mecanismo para procurar el pago de la obligación a través del compromiso que se suscribe por parte del deudor.
6. Celebrar acuerdos de pago como mecanismo para procurar la amortización de la obligación a través del compromiso que se suscribe por parte del deudor.
7. Adelantar el trámite de cobro prejurídico y jurídico de obligaciones comerciales a través del área jurídica.
8. Realizar tratamiento del dato personal del titular con el fin de lograr el buen recaudo de la obligación impaga.
9. Garantizar un nivel adecuado del tratamiento del dato en un contexto jurídico garante de los principios básicos de la protección de la información a través de medidas técnicas y organizativas.
10. Actualización de datos y contacto de los clientes que presenten mora en el pago de sus obligaciones.
11. Enviar por cualquier medio virtual, físico o personal estados de cuenta de cartera.

12. Realizar actividades de cobranza, recaudo, consultas, verificaciones, control y habilitación de medios de pago.
13. Atención y respuesta de Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS).
14. Adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera, en virtud de la naturaleza de **ASCOMERCIAL S.A.S.**
15. Dar tratamiento a los datos personales protegidos por nuestro ordenamiento jurídico.
16. Enviar mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de servicios de la entidad, a través de correo electrónico, mensajes de texto, redes sociales o cualquier otro canal oficial de **ASCOMERCIAL S.A.S.**
17. Transmitir información personal a terceras partes, entre las que se encuentran los empleadores y operadores interbancarios, en caso de ser necesario para la ejecución de las operaciones de cobranza, recuperación de cartera y notificaciones judiciales, previo cumplimiento de las exigencias legales.

ASCOMERCIAL SAS

ESPECIALISTAS EN COBRANZAS

Como titular de la información he sido informado de mis derechos a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos mediante solicitud por escrito dirigida al correo electrónico servicioalclienteascomercial@gmail.com.

Así mismo, reconozco y acepto de manera expresa que tengo pleno conocimiento del carácter facultativo de suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad.

Datos de contacto:

Dirección principal: Carrera 49 Junín # 50-30 Oficina 414 Edificio Lucrecio Vélez Medellín.

Teléfono: 604 3221626 – 604 5137963

Sitio web: www.ascomercial.com.co